

## Presentació

Data d'actualització: 14/08/2022

### Ubicació:

El LCTMS consta de vàries ubicacions:

- El Laboratori Clínic de l'HUB està situat a la planta 0 de l'Hospital Universitari de Bellvitge, Carrer Feixa Llarga s/n, 08907 de l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.
- El Laboratori Clínic de l'HV està situat a la planta 0 de l'Hospital de Viladecans, Avinguda de Gavà, 38, 08840 Viladecans, Barcelona.

### Camp d'activitat:

L'activitat assistencial del Laboratori Clínic consisteix en l'elaboració d'informes de laboratori clínic i altres informacions, per tal de facilitar la prevenció, diagnòstic, pronòstic i control del tractament de les malalties. El Laboratori Clínic disposa d'un catàleg de prestacions en el que es descriuen les propietats biològiques que realitza com a resposta a peticions ordinàries o urgents. Així mateix, compta amb un catàleg de prestacions d'ús restringit per a determinats clients, en resposta a necessitats específiques, i es reserva el dret de modificar, ampliant o restringint, el catàleg de prestacions d'acord amb els protocols d'actuació establerts al Laboratori Clínic.

A proposta de qualsevol servei de l'Hospital Universitari de Bellvitge, el Laboratori Clínic estudiarà la possibilitat d'ampliar el seu catàleg de prestacions.

### Política de Qualitat:

El Laboratori Clínic garanteix la qualitat dels informes de laboratori clínic amb l'aplicació d'una política qualitològica que afecta tant a l'estructura organitzativa com als procediments, els processos i els recursos. El Laboratori Clínic està compromès en satisfer les necessitats dels seus clients, i per aconseguir-ho actua, pel que fa als aspectes qualitològics fonamentals, de la forma que es descriu tot seguit:

- Els procediments de treball s'han seleccionat tenint en compte les recomanacions publicades per les organitzacions científiques nacionals i internacionals.
- Els requisits metrològics dels procediments de mesura estan establerts segons les recomanacions científiques nacionals i internacionals, mentre que el termini de lliurament dels informes de laboratori clínic estan establerts tenint en compte les necessitats dels clients.
- Les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels resultats de mesura es realitzen seguint les recomanacions de les organitzacions científiques nacionals i internacionals.
- El Laboratori Clínic segueix la norma UNE EN ISO 15189:2003 i ha obtingut l'acreditació ISO 15189 núm. 634/LE1378.
- El Laboratori Clínic segueix les normes UNE 129001:1997 i 129003:2000 EX per a la preparació dels informes de laboratori clínic.

## Presentació

Data d'actualització: 14/08/2022

### Informes del Laboratori Clínic:

---

Els informes del laboratori es consulten informàticament.  
El sol·licitant, o una persona directament autoritzada per ell, pot adreçar-se a l'Àrea Administrativa del Laboratori Clínic per demanar informació puntual sobre els resultats d'una petició, indicant les dades personals del pacient o el seu número d'història clínica.

### Consultoria semiològica:

---

El personal facultatiu del Laboratori Clínic està a disposició dels sol·licitants per a qualsevol consulta o aclariment que pugui ajudar a millorar la interpretació dels informes de laboratori.  
Per facilitar aquesta activitat a cadascun dels exàmens de laboratori, del catàleg de prestacions del Laboratori Clínic, consta el nom del facultatiu responsable i el telèfon de contacte.

### Suggeriments i reclamacions

---

Els suggeriments i reclamacions seran atesos en primera instància pel personal de l'Àrea Administrativa que, en els casos adients, adreçaran al facultatiu responsable corresponent.  
El Laboratori Clínic té a disposició dels seus clients un telèfon dedicat a l'atenció de les reclamacions:  
**93 260 79 87**